

ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az Adatkezelő

Név: Dialóg Interaktív Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Dialóg Interaktív Kft. (DLG)

Székhelye: 2120 Dunakeszi, Konrád Ignác u. 20. A/3.

Cégjegyzék száma: Cg. 13-09-121654

Cégbejegyzés helye: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 13458465-2-13

Telefonszáma: +36 30 966 3736

E-mail: info@dlg.hu

2. Az adatkezelés során alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a mindenkori hatályos európai uniós és magyar jogszabályok betartásával jár el, különös tekintettel az alábbiakra:

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**);
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **Info.tv.**);
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: **Ptk.**);
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: **Ektv.**);
- **2008. évi XLVIII. törvény** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: **Grtv.**);
- **2000. évi C. törvény** a számvitelről szóló és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- **2017. évi CL. törvény** az adózás rendjéről és a végrehajtására kiadott jogszabályok.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

„személyes adat”: a természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl.: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat;

„érintett”: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik (pl.: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy)

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő

- kizárólag az e tájékoztatóban meghatározott célokból és ideig kezel személyes adatokat;
- a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag szolgáltatásai működtetéséhez, valamint – azonosításra nem alkalmas módon – saját célú kutatás és statisztika készítéséhez használja fel;
- csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, és a cél elérésére alkalmasak;
- tudomására jutott személyes adatokat az adatkezelés során kizárólag azok ismerhetik meg, akiknek az adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van;

- megtesz minden ésszerű intézkedést a kezelt személyes adatok pontossága és naprakészsége érdekében, a pontatlan adatok tudomására jutását követően haladéktalanul gondoskodik azok törléséről vagy helyesbítéséről;
- a személyes adatokat csak a szükséges mértékben és időtartamig kezeli;
- az adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a kezelt személyes adatok biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

5. Az adatkezelés személyi hatálya

Az adatkezelés minden olyan természetes személyt érint, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszi (a továbbiakban: érintett), üzleti vagy más kapcsolatot létesít Adatkezelővel, illetve az Adatkezelővel kapcsolatban álló jogi személy képviselője és személyes adatai az Adatkezelő kezelésébe kerülnek.

6. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érintettekkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, a szolgáltatások teljesítése, valamint a szolgáltatások működésének ellenőrzése és az esetleges visszaélések megakadályozása.

Az Adatkezelő adatkezelése során nem alkalmaz korlátozás nélkül felhasználható, általános személyazonosító jelet. Adatkezeléseit kizárólag akkor kapcsolja össze, ha ehhez a felhasználó előzetesen hozzájárult.

7. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő természetes személy ügyfelek, szerződéses partnerek, továbbá jogi személy ügyfelek és szerződéses partnerek képviselőinek személyes adatait, továbbá a munkavállalók személyes adatait kezeli.

Közvetlen üzletszerzési célból az érintettek által önkéntesen megadható adatok köre: cégnév, telefonszám.

8. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő által végzett adatkezelések és adatfeldolgozások jogalapjai:

- a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés a) pontja és 7. cikke, valamint az Info.tv. 5.§-a alapján a felhasználók önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása,
- a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő által vállalt szerződéses kötelezettségek teljesítése,
- a GDPR 6. cikke (1) bekezdés c) pontjának megfelelően az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése, valamint
- a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő vagy egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget ezzel szemben.

9. Adatkezelési tevékenységek

9.1. A honlap megtekintésével kapcsolatos adatkezelés

A honlap érintettek általi látogatása során az Adatkezelő a honlap működésének ellenőrzése érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Ha az érintett felhasználó megtekinti a honlapot, automatikusan rögzítésre kerülnek eszközeinek (pl.: PC, laptop, telefon, táblagép) bizonyos adatai. Ilyen adatok a látogatás időpontja és dátuma, az IP cím, a honlap, ahonnan a látogatás történt, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, valamint az internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezeket az információkat az Adatkezelő kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítja a honlap hibáinak kijavítása, a minőség javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás működésének ellenőrzése és statisztika készítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontjában foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől kezdődik és a jogos érdek fennállásának ideje alatt tart.

9.2. Hivatkozások és linkek

A honlap olyan hivatkozásokat és linkeket tartalmazhat, amelyek más tartalomszolgáltatók weboldalaira mutatnak és csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs befolyása ezen weboldalak, illetve a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára, azoknak a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatára, így nem is tartozik felelősséggel azokért.

9.3. Kapcsolat

Az érintett bármely elérhetőségén kapcsolatba léphet az Adatkezelővel (pl. e-mailben, telefonon, postai úton). Az érintett az általa megosztott tartalomért saját maga felel. Tartalommegosztás esetén az Adatkezelő az érintett hozzájárulását vélelmezi a megosztott személyes adatok kezeléséhez.

Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során az érintett felhasználónak kérdése, problémája merül fel, úgy üzenhet az Adatkezelőnek az info@dlg.hu e-mail címen, telefonon kapcsolatba léphet az Adatkezelővel vagy írásban keresheti meg a levelezési címén (ld. a 12. pontban foglaltakat!).

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés időtartama: Az üzeneteket és a megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés vagy panasz megválaszolását követően az Adatkezelő törli. Amennyiben azonban jogi, számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, illetve a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, az Adatkezelő azokat archiválja és – az esetenként egyedileg vizsgált - szükséges ideig tárolja.

10. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő tevékenysége során más adatkezelők megbízása alapján, azok nevében egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat lát el és ezzel adatfeldolgozást végez. Adatfeldolgozói tevékenységét az uniós, illetve a magyar jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződés szabályozza, amely mint adatfeldolgozót köti a megbízó adatkezelővel szemben. Az Adatkezelő adatfeldolgozóként megfelelő garanciákat nyújt arra, hogy az általa végzett adatfeldolgozás megfelel a GDPR rendelet követelményeinek, annak során biztosítja az érintettek jogainak védelmét és gondoskodik az adatok biztonságát szolgáló megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR 32. cikke és az Info.tv., valamint az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítsa meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljon.

A személyes adatokat az Adatkezelő mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, szükség esetén titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén a visszaállíthatóság biztosításával kezeli, a rendszert időszakonként teszti a biztonság garantálása érdekében.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

Az Adatkezelő megtesz mindent annak biztosítása érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezeljék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai megoldásokkal biztosítja, hogy a nyilvántartásaiban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény írja elő - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

12. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik félnek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át, kivéve, ha a kötelező adattovábbítás törvényi rendelkezésen alapul.

Az Adatkezelő – törvény eltérő rendelkezését kivéve – minden alkalommal tájékoztatja a felhasználót és a hozzájárulását kéri, amennyiben az adatait harmadik fél részére továbbítja. Az adattovábbításról az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

13. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az érintett élni szeretne jogaival, a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken veheti fel az Adatkezelővel:

levelezési cím: Dialóg Interaktív Kft. - 2120 Dunakeszi, Konrád Ignác u. 20. A/3.

e-mail cím: info@dlg.hu

telefonszám: +36-30/297-7016

Az érintett kérésének teljesítése előtt az Adatkezelőnek minden esetben ellenőriznie kell az érintett természetes személy személyazonosságát. Azonosítás nélkül nem teljesíthető az érintett kérése.

Az azonosítást követően az Adatkezelő írásban, elektronikus úton nyújt tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő elektronikus úton válaszol. Az érintett ebben az esetben is kérheti a válasz más módon történő megadását.

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a kérése nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az egy hónapos ügyintézési határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő az egy hónapos ügyintézési határidőn belül az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatja az érintettet. Ez ellen az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért tájékoztatás megválaszolása és az Adatkezelő intézkedése díjmentes. Kivételt képez, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben az Adatkezelő díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérés teljesítését.

Az érintett az Adatkezelővel szemben az alábbi jogokat gyakorolhatja:

13.1. Hozzájárulás visszavonása

Az érintett hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, az érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását (GDPR 7. cikk). Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan.

13.2. Tájékoztatás (hozzáférés) kérése

Az érintett tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél (GDPR 15. cikk), és ha igen:

- Mi az adatkezelés célja?
- Milyen adatait kezeli az Adatkezelő?
- Kitől kapta az Adatkezelő az érintett adatait?
- Kinek továbbítja az Adatkezelő ezeket az adatokat?
- Meddig tárolja az Adatkezelő ezeket az adatokat?
- Az érintettnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Hoz-e az Adatkezelő automatizált döntést az érintettre vonatkozóan személyes adatai felhasználásával?

Az érintett másolatot kérhet a kezelt személyes adatairól. További másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

13.3. Helyesbítés kérése

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő javítsa, illetve egészítse ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát (GDPR 16. cikk).

A hírlevél feliratkozás során a felhasználók által megadott személyes adatok módosítása elsősorban az info@dlg.hu e-mail címre küldött elektronikus levéllel lehetséges.

13.4. Személyes adatok törlése

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje személyes adatait (GDPR 17. cikk), ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte;
- az érintett hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- uniós vagy hazai jogszabály előírja.

A személyes adatokat az Adatkezelő nem törölheti, amennyiben az alábbi okok miatt azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítésére, illetve közérdekből;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

13.5. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést (GDPR 18. cikk), ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat - a tárolás kivételével - csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli.

A korlátozás esetleges feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

13.6. Személyes adatok átadása (adathordozhatósághoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja (GDPR 20. cikk), továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – az Adatkezelő továbbítja, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érdekelt hozzájárulásán, vagy az érdekelttel, vagy az érdekelt érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

13.7. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen (GDPR 21. cikk), amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő törli, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett akkor is tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha:

- az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik és ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő törli;

- a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő törli, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

14. Panasz, jogorvoslat

14.1. Az érintett panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése az érintett véleménye szerint ellentétes a GDPR vagy a vonatkozó magyar jogszabályok előírásaival, úgy jogosult panaszt tenni a NAIH-nál.

A hatóság elérhetőségei:

név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
posta cím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
telefon:	+36 (1) 391-1400
fax:	+36 (1) 391-1410
e-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
URL	http://naih.hu
koordináták:	É 47°30'56"; K 18°59'57"

14.2. Az érintett bírósághoz fordulhat

Amennyiben az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes a GDPR előírásaival és ezzel az Adatkezelő megsértette az érintett GDPR-ban foglalt jogait, úgy az érintett jogosult bírósághoz fordulni.

A polgári per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perbe a NAIH az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

15. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tevékenység	Név / Cégnév	Székhely
Szerver üzemeltetője, rendszergazda	PureSys kft.	1214 Budapest, Erdősor u. 111. 2. em. 5.
Könyvelést végző cég	KN Business Consultant Kft.	1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 13. I. em. 15.

Számlázó szolgáltató	BillSoft - Szalai János E.V	HU-7523 Kaposfő, Kossuth L. u. 176.
Postai szolgáltatás	Magyar Posta	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

16. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót - az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon – egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatálybalépését követően az érintett a honlap használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.